

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(Редакция действительна с 20.11.2023 года)

Настоящая Политика разработана ИП Юркиной Анной Алексеевной (именуемая в дальнейшем – Оператор) (ИНН: 421708865085, ОГРНИП: 321508100595340) в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении всей информации, которую Оператор может получить о субъекте персональных данных.

Оператор при обработке персональных данных соблюдает требования российского законодательства в области обработки персональных данных и придерживается принципов, изложенных в статье 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

### ТЕРМИНЫ

Сайт - <https://cbpro.expert>

**субъект персональных данных** – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, обладающее необходимым объемом дееспособности, являющееся посетителем сайта Оператора и имеющее намерение заключить или заключившее с Оператором договор на образовательные услуги.

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**оператор** - ИП Юркина Анна Алексеевна (ИНН: 421708865085, ОГРНИП: 321508100595340);

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящая Политика определяет позицию и намерения Оператора в области обработки и защиты персональных данных и разработана с целью информирования Субъекта персональных данных о действиях Оператора по сбору, обработке и защите его персональных данных.
- 1.2. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора с доменным именем: (<https://cbpro.expert>).
- 1.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Субъектом персональных данных. Ответственность за достоверность предоставленных данных лежит на Субъекте персональных данных. Оператор исходит из того, что персональные данные предоставляются добровольно, добросовестно, свободной волей и в своем интересе.
- 1.4. В случае, если лицо, заключающее (заключившее) с Оператором договор на образовательные услуги, предоставляет для обработки Оператору персональные данные третьего лица, в чьих интересах заключается договор (обучающийся), считается, что данное лицо получило согласие от третьего лица на предоставление указанных персональных данных для обработки Оператором.
- 1.5. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 2.1. Оператор не обрабатывает персональные данные, которые относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со статьями 10, 11 Закона о персональных данных.
- 2.2. Оператор не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних. Если есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил свои персональные данные, необходимо сообщить о данном факте по адресу электронной почты ([info@cbpro.expert](mailto:info@cbpro.expert)).
- 2.3. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия Пользователя Сайта на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 2.4. Цели обработки персональных данных

Цель 1. Обработка предварительной заявки на участие в вебинаре:

- создание личного кабинета Пользователя сайта;
- направление Пользователю сайта уведомления о дате проведения вебинара и размещении записи вебинара в личном кабинете Пользователя;
- обсуждение заявки о переносе даты проведения вебинара.

Чьи персональные данные обрабатываются	Пользователь сайта, заполняющий форму заявки на сайте Оператора, с целью получить информацию о дате проведения вебинара.
Персональные данные, обрабатываемые Оператором:	– фамилия, имя; – адрес электронной почты; – номер телефона
Как обрабатываются персональные данные?	Автоматизированным способом
Какие действия совершаются оператором по обработке персональных данных?	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
Законное основание для обработки персональных данных	С согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
Срок обработки персональных данных	До отказа в дальнейшем от обсуждения заявки на новый поток обучения или до заключения договора на обучение, в зависимости от того, что произойдет раньше.
Уничтожение персональных данных	По достижению указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются из информационной системы

Цель 2. Заключение, исполнение договора на оказание информационно-консультационных услуг:

Чьи персональные данные обрабатываются	Заказчика
Персональные данные, обрабатываемые Оператором:	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – адрес электронной почты; – номер телефона;
Как обрабатываются персональные данные?	Автоматизированным способом
Какие действия совершаются оператором по обработке персональных данных?	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
Законное основание для обработки персональных данных	Обработка персональных данных необходима для исполнения договора (оферта)
Срок обработки персональных данных	5 лет после исполнения договора.
Уничтожение персональных данных	По достижению указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются из информационной системы

Цель 3. Продвижение товаров, работ, услуг с согласия Субъекта персональных данных (рекламная рассылка)

Чьи персональные данные обрабатываются	Пользователь сайта
Персональные данные, обрабатываемые Оператором:	– фамилия, имя; – адрес электронной почты.
Как обрабатываются персональные данные?	Автоматизированным способом
Какие действия совершаются оператором по обработке персональных данных?	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
Законное основание для обработки персональных данных	Согласие на получение рассылки рекламно-информационных материалов
Срок обработки персональных данных	До момента, когда Пользователь откажется от получения рассылки (отпишется от получения рассылки). Возможность отписки от рекламной рассылки содержится в каждом направляемом письме на электронную почту.
Уничтожение персональных данных	По достижению указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются из информационной системы

#### Цель 4. Улучшение навигации по сайту, проведение анализа использования сайта

Чьи персональные данные обрабатываются	Пользователь сайта
Персональные данные, обрабатываемые Оператором:	Файлы cookie являются одной из технологий, которые Оператор использует для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файл Cookie – это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютер, планшет, смартфон и др.) и содержит информацию об активности Пользователя в сети «Интернет» (сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия Браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник откуда пришел на сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе, язык ОС и Браузера, какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь, IP-адрес).  Используемые cookie-файлы указаны в Приложении № 1 к настоящей Политике.
Как обрабатываются персональные данные?	Автоматизированным способом
Какие действия совершаются оператором по обработке персональных данных?	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законное основание для обработки персональных данных	Согласие Пользователя сайта, путем совершения конклюдентных действий – нажатие кнопки «ок» для продолжения пользования сайтом.
Уничтожение персональных данных	По достижению указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются из информационной системы

### 3. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с такими третьими лицами договора

Наименование 3-го лица	Цель обработки данных	Передаваемые данные	Адрес 3-го лица
ООО «Система Геткурс»	Предоставление доступа ученикам Оператора (пользователям, оставившим заявку на обучение; кандидатам на обучение) к материалам Оператора, расположенным на Платформе Геткурс	ФИО, телефон, адрес электронной почты	121205, город Москва, территория инновационного центра Сколково, Большой бульвар, дом 42, строение 1, помещение 1122, р.м. 8
ООО «Яндекс»	Веб-аналитика	Cookie-файлы	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

### 4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются имеет право:

- на доступ к своим персональным данным
  - подтверждение факта обработки персональных данных;
  - сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
  - сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных;
  - сведения о местонахождении Оператора;
  - сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
  - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, и информацию об источнике их получения;
  - сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
  - сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством о персональных данных;
  - наименование и адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора;

- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование действий или бездействий Оператора персональных данных;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.2. Для реализации своих прав Субъект персональных данных направляет Оператору соответствующий запрос по адресу электронной почты ([info@cbpro.expert](mailto:info@cbpro.expert)). Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.4. Права, предусмотренные настоящим Разделом, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и (или) в случаях, когда Оператор осуществляет обработку персональных данных на иных правовых основаниях, нежели согласие субъекта персональных данных.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

5.1. В соответствии с требованиями Закона о персональных данных Оператор обязан:

5.1.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.1.2. По требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих эти факты.

5.1.3. В случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и

уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.

- 5.1.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.
- 5.1.5. В случае поступления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных, полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг, немедленно прекратить обработку персональных данных.
- 5.1.6. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети "Интернет", Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **6. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ**

- 6.1. Персональные данные, которые Оператор собирает и хранит считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого Оператор применяет технические средства и организационные меры.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

- 7.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику в любое время. Оператор просит Пользователя регулярно просматривать все обновления Политики Оператора. О наиболее существенных изменениях Оператор будет стараться уведомлять Пользователей доступными способами.

## **8. КОНТАКТЫ**

- 8.1. По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой, с обработкой персональных данных Пользователя Оператор просит обращаться по электронному адресу ([info@cbpro.expert](mailto:info@cbpro.expert)).

Приложение № 1

### **АВТОМАТИЧЕСКИ СОБИРАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера.

Используемые cookie-файлы:

<b>Строго необходимые файлы cookie</b>		помогают сделать Веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям Веб-сайта. Сайт не может функционировать должным образом без этих файлов Cookie		
<b>Ключ к файлам cookie</b>	<b>Домен</b>	<b>Тип файлов cookie</b>	<b>Срок хранения</b>	<b>Описание</b>
_ym_uid	cbpro.expert	От первого лица	1 год	Используется для идентификации пользователя на веб-сайте.
_ym_d	.cbpro.expert	От первого лица	1 год	Для сохранения данных о первом посещении сайта.
<b>Файлы cookie для работы (производительности)</b>		используются для сбора данных о том, как посетители ведут себя на веб-сайте		
<b>Ключ к файлам cookie</b>	<b>Домен</b>	<b>Тип файлов cookie</b>	<b>Срок хранения</b>	<b>Описание</b>
ymex	.yandex.com	Сторонние	1 год	Хранит вспомогательную информацию для работы Яндекс.Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения
_ym_isad	cbpro.expert	От первого лица	20 часов	Этот файл cookie определяет, установлены ли у Пользователя средства блокировки рекламы
yandexuid	.yandex.ru	Сторонние	1 год 1 месяц	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.
ymex	.yandex.ru	Сторонние	1 год	Хранит вспомогательную информацию для Яндекс.Производительность Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.
yandexuid	.yandex.com	Сторонние	1 год	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.
<b>Целевые файлы cookie</b>		направлены на привлечение клиентов с помощью таргетированной рекламы, а также могут быть переданы другим рекламодателям для отслеживания и измерения эффективности рекламы. Целевые файлы cookie также помогают выстраивать профили пользователей путем отслеживания данных, таким образом сайты могут предлагать посетителям наиболее подходящую для пользователей рекламу		
<b>Ключ к файлам cookie</b>	<b>Домен</b>	<b>Тип файлов cookie</b>	<b>Срок хранения</b>	<b>Описание</b>
yuidss	.yandex.com	Сторонние	1 год	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на веб-сайте для оптимизации релевантности рекламы.
yuidss	.yandex.ru	Сторонние	1 год 1 месяц	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на

				веб-сайте для оптимизации релевантности рекламы.
<b>Функциональные файлы cookie</b>		используются для улучшения работы сайта, т.к. без них некоторые функции могут быть недоступны. Функциональные файлы cookie не являются cookie, без которых сайт не сможет работать, они позволяют запомнить пользовательские предпочтения и настройки.		
<b>Ключ к файлам cookie</b>	<b>Домен</b>	<b>Тип файлов cookie</b>	<b>Срок хранения</b>	<b>Описание</b>
Yabs-sid	mc.yandex.com	Сторонние	Сессия	Используется для идентификации пользователя на веб-сайте.
<b>Неклассифицированные файлы cookie</b>				
<b>Ключ к файлам cookie</b>	<b>Домен</b>	<b>Тип файлов cookie</b>	<b>Срок хранения</b>	
sync_cookie_csrf - синхронизация	.mc.yandex.ru	Сторонние	10 минут	
ур	.yandex.ru	Сторонние	1 год 1 месяц	Используется для сбора информации о поведении пользователя на веб-сайте, чтобы анализировать и оптимизировать веб-сайт
_ym_visorc	cbpro.expert	От первого лица	30 минут	Сохраняет при формировании действий, которые были выполнены пользователем во время посещения сайта, включая поиск с включением ключевых слов
gc_visitor_564036	cbpro.expert	От первого лица	1 год	
gc_counter_564036	cbpro.expert	От первого лица	1 месяц	
PHPSESSID5	.cbpro.expert	От первого лица	1 месяц 1 день	Используется для идентификации сеанса пользователя на веб-сайте
gc_visit_564036	cbpro.expert	От первого лица	30 минут	
i	.yandex.com	Сторонние	1 год 1 месяц	Позволяет различать посетителей
bh	.yandex.com	Сторонние	1 год	Используются для отслеживания посетителей на нескольких сайтах, чтобы предоставить соответствующую рекламу, основанную на предпочтениях посетителя
dd_bdfhyr	cbpro.expert	От первого лица	1 день	
sync_cookie_csrf	.mc.yandex.com	Сторонние	10 минут	
sync_cookie_ok	.mc.yandex.com	Сторонние	1 день	
i	.yandex.ru	Сторонние	1 год 1 месяц	Позволяет различать посетителей