

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция действительна с 04.12.2023 года

М.О., г. Красногорск

Индивидуальный предприниматель Юркина Анна Алексеевна, ИНН 421708865085, ОГРНИП 321508100595340, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» предлагает заключить Договор на оказание услуг любому физическому лицу, достигшему возраста 18 лет, именуемому в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», посредством совершения акцепта настоящей оферты.

Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта настоящей публичной оферты.

Текст настоящей Оферты размещен на сайте: <https://cbpro.expert/>. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <https://cbpro.expert/>. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

1. Термины и определения

«Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Юркина Анна Алексеевна;

«Заказчик» - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет имеющее намерение заказать либо заказывающее Услугу для себя или иных дееспособных физических лиц, достигших возраста 18 лет, на основании договора;

«Слушатель вебинара» - Заказчик, участвующий в вебинаре;

«Услуга» - вебинар и (или) запись вебинара, проводимый в сервисе для организации видеоконференций и в последующем размещенный в личном кабинете Заказчика. Услуга отдельно «вебинар» не предоставляется;

«Сайт» - совокупность информации и результатов интеллектуальной деятельности (графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и др.), содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем: <https://cbpro.expert/>.

«Личный кабинет» – персональный раздел сайта Исполнителя, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на сайте <https://cbpro.expert/>. Сайт Исполнителя размещен на платформе GetCourse. Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на сайте самостоятельно.

«Платформа» - платформа GetCourse - программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится доступ к Услугам.

«Дополнительный материал» – материал, размещаемый Исполнителем на Платформе вместе с записью вебинара (презентации, чек-листы, др.), предназначенный для личного информационного потребления Заказчика, с возможностью сохранения на персональный компьютер Заказчика.

«Услуги доступа» – услуги по предоставлению доступа к вебинару и (или) записи вебинара, путем организации его воспроизведения и просмотра на Платформе через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью либо к мероприятию, проходящему в очном формате.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее предложение о заключении договора является публичной офертой согласно статье 437 ГК РФ и содержит все существенные условия договора.
- 2.2. Принятие (акцепт) Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий и приравнивается в соответствии с п. 2 ст. 432 ГК РФ к заключению сторонами двустороннего письменного договора на условиях, изложенных в Оферте. Стороны согласились, что Договор, заключаемый путём акцепта настоящей оферты, не требует физического подписания и действителен в электронном виде.
- 2.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком совокупности следующих действий:
 - 2.3.1. проставление галочки в специальном чек-боксе, в качестве подтверждения, что Заказчик ознакомлен с условиями настоящей оферты, полностью с ними соглашается и безоговорочно принимает их в том виде, в котором они изложены;
 - 2.3.2. оплата стоимости Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящей оферте.После совершения указанных действия договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.
- 2.4. Исполнитель и Заказчик гарантируют свою правоспособность и дееспособность, необходимую для заключения и исполнения Договора.
- 2.5. Принятие условий настоящей оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящей Оферты, информацией, размещенной на Сайте Исполнителя в отношении выбранной Услуги, и признает пригодность выбранной Услуги для достижения собственных целей.

3. Предмет договора

- 3.1. Предметом настоящего Договора является получение Заказчиком Услуги, которая заключается в возможности участвовать в выбранном им из перечня на Сайте Исполнителя вебинаре и (или) получение доступа к просмотру записи данного вебинара.
- 3.2. Запись вебинара размещается на платформе GetCourse в течение 5 (пяти) рабочих дней после проведения вебинара и хранится 30 (тридцать) календарных дней.
- 3.3. Доступ к просмотру вебинара предоставляется в Личном кабинете Заказчика на срок 30 (тридцать) календарных дней после размещения вебинара на платформе GetCourse. Уведомление о размещении вебинара на платформе направляются Заказчику на электронную почту.

4. Порядок и условия оказания Услуг

- 4.1. Наименование Услуг, а также сроки проведения вебинаров и их стоимость размещаются на Сайте Исполнителя <https://cbpro.expert/>.
- 4.2. Услуга оказывается после заключения настоящего Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости Услуг.
- 4.3. Для оказания Услуги Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для регистрации его в личном кабинете в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой (заявки на Услугу):
 - адрес электронной почты;
 - имя, отчество, фамилия;
 - номер телефона.

- 4.4. Заполняя заявку на Услугу и, совершая действия по акцепту оферты, Заказчик:
- подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями настоящего Договора и условиями оказания Услуг;
 - подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 4.5. После заполнения заявки для Заказчика создается личный кабинет на платформе GetCourse. Доступ к личному кабинету направляется на электронную почту Заказчика и содержит ссылку для входа в Личный кабинет, логин (адрес электронной почты) и пароль (генерируется автоматически). Заказчик может поменять пароль в Личном кабинете. Вход в Личный кабинет может осуществляться как по ссылке, направляемой Заказчику в электронном письме, так и непосредственно с сайта Исполнителя. В случае утраты пароля, Заказчик может его восстановить самостоятельно. Для этого нужно перейти на страницу авторизации (по ссылке или через сайт Исполнителя) и нажать «Восстановить пароль».
- 4.6. При повторном приобретении Услуги у Исполнителя ссылка на доступ к Личному кабинету Заказчика не направляется. Заказчик использует ранее направленные логин и пароль. В случае утраты пароля Заказчик совершает действия, указанные в пункте 4.3 настоящего Договора.
- 4.7. Уведомление о проведении вебинара направляется Заказчику по электронной почте за сутки до проведения вебинара и содержит ссылку для входа на вебинар. Заказчик также может войти на вебинар с Сайта Исполнителя.
- 4.8. Услуга считается оказанной в полном объеме с момента размещения вебинара на платформе GetCourse и направления уведомления Заказчику о размещении вебинара на платформе. Услуга считается оказанной вне зависимости от того, присутствовал ли Заказчик на вебинаре, воспользовался ли Заказчик доступом в личный кабинет для просмотра вебинара, и когда именно он им воспользовался, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя. Также услуга считается оказанной, если Заказчик был исключен из Слушателей вебинара, за нарушение им пункта 5.5.2. настоящего Договора.
- 4.9. Срок доступа к вебинару исчисляется со дня направления уведомления Заказчику о размещении вебинара на платформе GetCourse.
- 4.10. После проведения вебинара, запись можно приобрести в течение 14 (четырнадцати) календарных дней. Сведения о ранее проведенных вебинарах располагаются в разделе «В архив» https://cbpro.expert/archive_2023. Заказчик получает доступ к записи вебинару сразу после его приобретения, если запись вебинара уже размещена на платформе GetCourse. В случае, если запись вебинара еще не размещена, Заказчику дополнительно направляется уведомление о размещении вебинара на платформе GetCourse.
- 4.11. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя: info@cbpro.expert и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный Заказчиком при заполнении заявки, являются официальной перепиской в рамках настоящего Договора.
- 4.12. Инструкция «Как пользоваться личным кабинетом» размещена на сайте Исполнителя <https://cbpro.expert/>.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель вправе:

- 5.1.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц.
- 5.1.2. Переносить дату проведения вебинара, при условии заблаговременного предупреждения Заказчика по всем известным контактам (сообщение в мессенджеры, привязанные к телефону Заказчика; электронное сообщение на адрес электронной почты), а также размещения данной информации на Сайте Исполнителя.
- 5.1.3. Отказать в предоставлении Услуг лицам, ранее являвшимся Заказчиками Исполнителя и нарушившими условия заключенного договора.
- 5.1.4. Исключить Заказчика из числа Слушателей вебинара, если Заказчиком совершаются действия, указанные в пункте 5.5.2.
- 5.1.5. Изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, без предварительного

согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу <https://cbpro.expert/>, не менее чем за один день до их введения в действие. При этом, если новые условия изменяют стоимость либо иные существенные условия Договора, Заказчик, вступивший в отношения с Исполнителем на условиях Оферты в предыдущей редакции, продолжает действовать по акцептованным им условиям.

5.2. Исполнитель обязан:

- 5.2.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма.
- 5.2.2. Направлять уведомление Заказчику о дате и времени проведения вебинара содержащее ссылку для входа на вебинар.
- 5.2.3. Направлять уведомление о размещении вебинара на Платформе.
- 5.2.4. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

5.3. Заказчик вправе:

- 5.3.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт и Платформа, за исключением времени проведения профилактических работ.
- 5.3.2. Просматривать запись вебинара неограниченное количество раз в пределах срока предоставления Услуги.
- 5.3.3. Скачивать Дополнительный материал, предоставляемый вместе с записью вебинара и использовать его на правах неисключительной лицензии исключительно в личных некоммерческих целях.

5.4. Заказчик не вправе:

- 5.4.1. Осуществлять запись вебинара, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, создавать на ее основе образовательные и информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли или без таковой, а также использовать полученную на вебинаре информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования или в рабочих целях.
- 5.4.2. Предоставлять аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам. В случае, если Заказчику станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личного аккаунта, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, отправив соответствующее электронное сообщение по адресу электронной почты: info@cbpro.expert.
- 5.4.3. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и/или Платформе, используемых Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.

5.5. Заказчик обязан:

- 5.5.1. Осуществлять потребление Услуг лично, использовать предоставленный ему доступ исключительно для индивидуального просмотра.
- 5.5.2. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к Личному кабинету и в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг по настоящему Договору, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.5.3. Являясь слушателем вебинара не осуществлять запись вебинара, а также соблюдать общепринятые правила поведения на вебинаре:

- если возник вопрос к ведущему вебинара – задать его в чате или «поднять руку», не мешать процессу проведения вебинара;
- сообщения в чате должны нести смысловую нагрузку, относиться к теме вебинара;
- запрещается размещать в сообщениях высказывания на политические, религиозные и иные темы, не относящиеся к теме вебинара;
- запрещается использование нецензурной лексики;
- запрещается размещение в чате сообщений рекламного характера;
- обращаться к ведущему вебинара и остальным участникам вебинара корректно и цензурно; проявлять уважение к участникам вебинара; не относиться пренебрежительно к чужому мнению; не дискриминировать собеседников по какому-либо признаку;
- вступая в диалог с ведущим вебинара, выражать свою позицию коротко и аргументированно и уважать мнение ведущего, основанное на его профессиональном опыте, не вступать в длительные дискуссии.

При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель или ведущий вебинара оставляет за собой право исключить Заказчика из слушателей вебинара, с последующим направлением ему уведомления о размещении вебинара в личном кабинете Заказчика на платформе GetCourse.

5.5.4. Проверять электронную почту, с целью получения уведомления о размещении записи вебинара на Платформе. Также проверять разделы «рассылки», «спам», «акции».

5.5.5. Обеспечить хранение логина и пароля от Личного кабинета, с целью избежания несанкционированного доступа в Личный кабинет третьих лиц.

5.5.6. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

5.5.7. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с предоставляемым материалом исключительно в некоммерческих личных или рабочих целях.

5.5.8. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. При предоставлении недостоверных данных Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за недоставление до него необходимой информации.

6. Стоимость услуг и порядок их оплаты

6.1. Полная стоимость Услуг размещается на сайте Исполнителя и определяется в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.2. Оплата производится на расчетный счет Исполнителя единовременно по безналичному расчёту на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте, посредством платежного модуля GetCourse, подключенного на сайте Исполнителя.

6.3. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. После оплаты, произведенной Заказчиком, стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

6.5. Заказчик может оплатить до 100% стоимости Услуг виртуальным подарочным сертификатом.

7. Порядок возврата денежных средств

- 7.1. Заказчик вправе отказаться от Услуги и потребовать расторжение Договора и возврата денежных средств только до момента направления ему ссылки на проведение вебинара с возможностью быть слушателем вебинара. В соответствии с разделом 1 настоящей Оферты, Услуга – это вебинар и запись вебинара или запись вебинара. Таким образом, если Заказчик не может принять участие в вебинаре, ему в обязательном порядке предоставляется возможность просмотра записи вебинара в течение 30 дней с момента размещения записи на Платформе.
- 7.2. Заявление об отказе от Услуги и возврате денежных средств направляется в письменном виде (скан-образ) на адрес электронной почты Исполнителя info@cbpro.expert и содержит обязательные реквизиты: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; сумма оплаченных Услуг и информация об оплате; реквизиты для перевода денежных средств; причина отказа от Услуги. Заявление должно быть подписано Заказчиком собственноручно, с указанием даты отправки заявления и направлено с электронной почты, указанной в заявке на Услугу. Возврат денежных средств осуществляется на счет, с которого был произведен платеж.
- 7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления от Заказчика.
- 7.4. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к разделу в Личном кабинете, содержащему материалы конкретного вебинара, прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственность за сроки поступления денежных средств на счет Заказчика. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является дата перечисления денежных средств Заказчику в указанный срок.

8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем / принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.
- 8.3. При несоблюдении пунктов 5.4.1, 5.4.2 Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при заполнении Заявки на оказание Услуг на Сайте Исполнителя. Также, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при заполнении Заявки на оказание Услуг, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 30 000,00 (тридцать тысяч) руб. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

9. Прочие условия

- 9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.
- 9.2. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на Сайте Исполнителя при приобретении Услуги, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

- 9.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Указанное сообщение направляется на уполномоченный адрес электронной почты (со стороны Заказчика – адрес электронной почты, указанный при приобретении Услуги, со стороны Исполнителя info@cbpro.expert).
- 9.5. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.6. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

Реквизиты Исполнителя:

ИП Юркина Анна Алексеевна
ИНН 421708865085
ОГРНИП 321508100595340
Банк: АО «Альфа-Банк», г. Москва
р/с 40802810601100010391
к/с 30101810200000000593
БИК 044525593

Тел: +7 (926) 706-93-90

E-mail: info@cbpro.expert